Mode d'emploi

Maestro 2032



1000075 Rev0

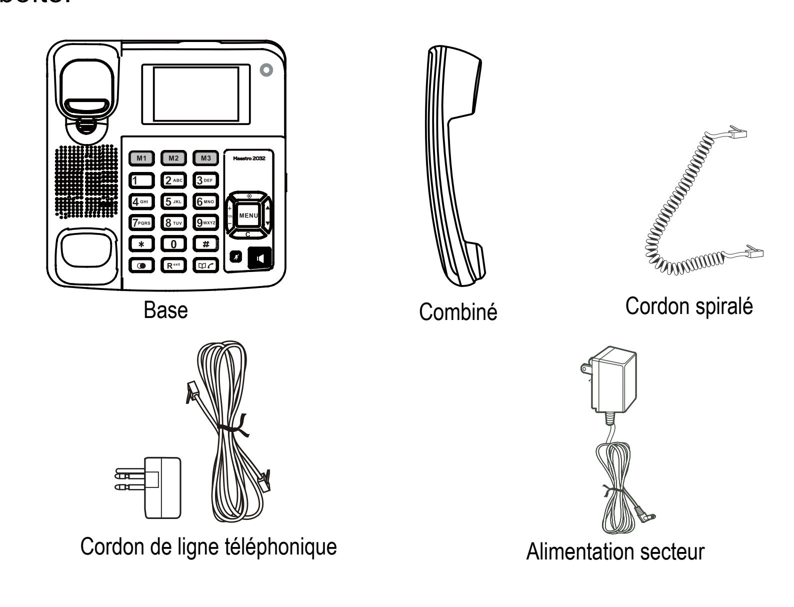
proximus

1. AVANT DE COMMENCER

Proximus vous remercie d'avoir choisi le téléphone **Maestro 2032** qui est un équipement agréé conformément à la réglementation européenne, attestée par un marquage CE.

1.1 Contenu de la boîte

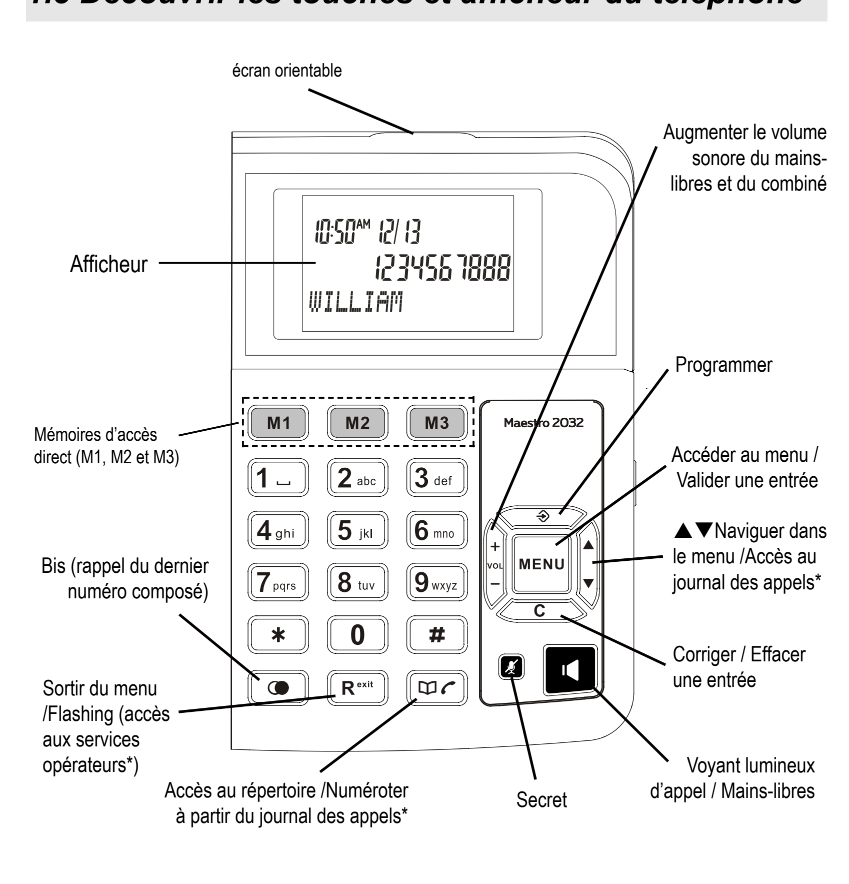
Vérifier que les éléments suivants sont présents dans la boîte:

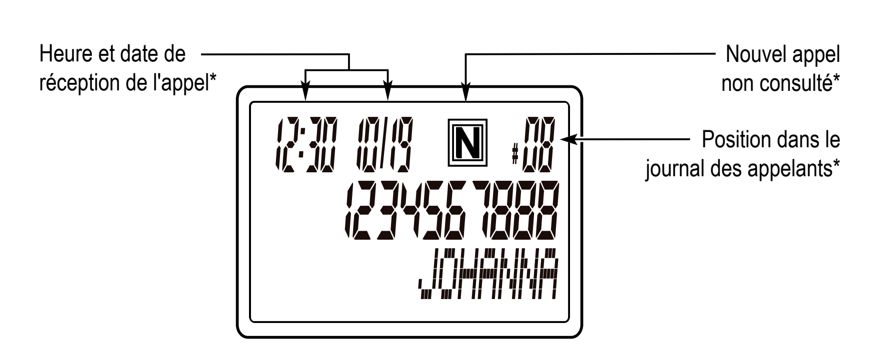


1.2 Entretien du téléphone

Pour nettoyer votre poste, utiliser un chiffon antistatique légèrement humecté d'eau.

1.3 Découvrir les touches et afficheur du téléphone



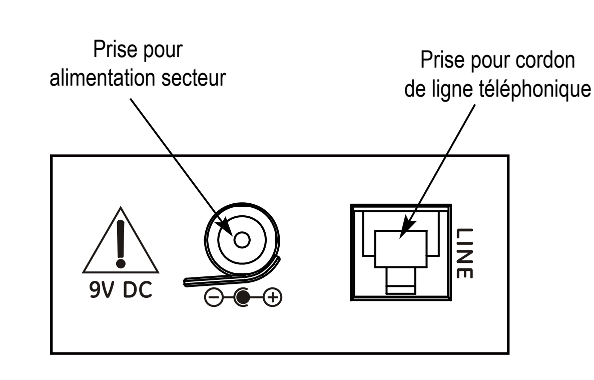


* Sous réserve d'abonnement auprès de Proximus

2. INSTALLATION DU TÉLÉPHONE

2.1 Branchements

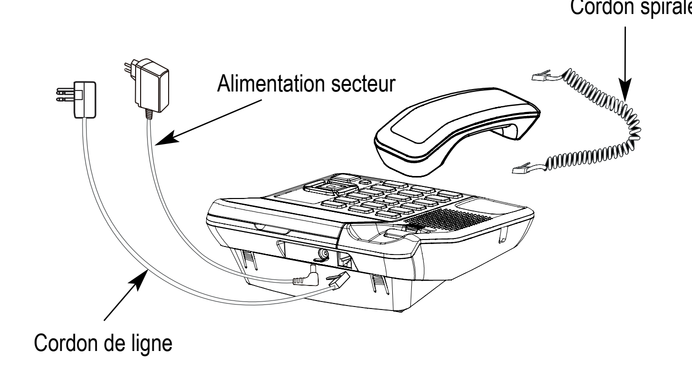
- Connecter une extrémité du cordon spiralé dans le combiné et l'autre extrémité à la prise située sur le côté gauche du téléphone.
- Connecter le cordon de ligne dans le connecteur situé à l'arrière du poste (derrière l'afficheur) puis la prise téléphonique dans la prise murale.
- Connecter une extrémité de l'alimentation secteur dans la prise prévue à l'arrière du poste (derrière l'afficheur).
- Brancher l'autre extrémité dans une prise électrique.



Attention:
- N'utiliser que l'alimentation fournie avec le téléphone (de type 9V DC).

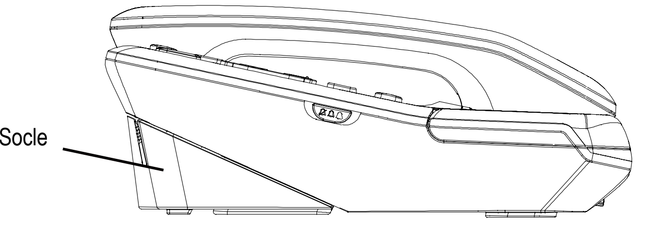
Modèle type de l'adaptateur secteur AC/DC : SJB0900100PE
Fabricant : Helms-Man Industrial Co., Ltd.
AC: 100-240V - 50/60 Hz - 300 mA
Sortie : 9V DC 100 mA

Cet appareil est équipé d'une alimentation secteur à découpage, qui permet une très faible consommation d'énergie électrique.



2.2 Installation murale

Votre téléphone est livré par défaut pour être posé sur une table. Si vous souhaitez le mettre en position murale, suivez les étapes décrites ci-dessous.
- Retourner le téléphone en laissant l'afficheur vers le haut.
- Appuyer simultanément sur les deux parties striées pour retirer le socle.
- Clipser le socle sous le fond du téléphone de façon à ce que la partie striée du socle soit vers le bas du téléphone juste à l'arrière de la touche .
- Pour que le combiné tienne en position murale, retourner à l'aide d'une pièce de monnaie la partie ronde en plastique se situant sur la base du téléphone, près des trous du haut-parleur. Le mot "WALL" (mur) doit être dans le sens de la lecture.



Vue latérale du téléphone avec socle fixé pour une utilisation murale

- Percer dans le mur deux trous espacés de 83mm.
- Insérer deux chevilles dans les trous puis visser les deux vis.
- Fixer le téléphone puis le tirer vers le bas.

3. CONFIGURATION DU TÉLÉPHONE

Voir le chapitre 1.3 "Découvrir les touches et afficheur du téléphone".
Pour entrer dans la programmation :
- Appuyer sur la touche MENU .
  - ▶ L'afficheur indique : "SET ∧ OR ∨ ".
- Appuyer sur les touches ▲ ou ▼ pour faire défiler les fonctions du menu.

Remarque : A tout moment de la programmation, pour revenir en arrière ou sortir du menu, appuyer sur la touche R .

Choix de la langue de l'afficheur (français, anglais, néerlandais, allemand)
Lorsque "*CID LANGUAGE*" s'affiche dans le menu :
- Appuyer sur la touche MENU .
- Sélectionner FRANCAIS à l'aide des touches ▲ ou ▼.
- Appuyer à nouveau sur la touche MENU pour enregistrer.

3.1 Réglage de l'horloge

Lorsque *"HEURE/DATE"* s'affiche dans le menu :
- Appuyer sur la touche MENU .
- Pour effectuer le réglage, appuyer sur la touche ▲ pour faire défiler les chiffres.
- Pour passer au réglage suivant (heure/minute/jour/mois), appuyer sur la touche ▼.
- Appuyer à nouveau sur la touche MENU pour enregistrer.

3.2 Réglage du contraste de l'afficheur

Contraste
Lorsque "*REGL. CONTRASTE*" s'affiche dans le menu :

Appuyer sur la touche MENU .

Utiliser les touches ▲ ou ▼ pour sélectionner le niveau de contraste de l'afficheur (4 niveaux).

Appuyer à nouveau sur la touche MENU pour enregistrer.

Orientation
L'afficheur est orientable manuellement. Il suffit de le relever ou de le baisser à votre convenance.

3.3 Sélection des paramètres du poste

Dans la majorité des cas, il n'est pas nécessaire de modifier les paramètre suivants qui sont prévus pour une utilisation sur le réseau téléphonique public belge:

Temps de flashing:
Pour la Belgique, le temps de flashing est 120 ms par défaut. Toutefois, pour régler cette valeur :
Lorsque "*TEMPS DE FLASH*" s'affiche dans le menu :
- Appuyer sur la touche MENU .
- Utiliser les touches ▲ ou ▼ pour sélectionner le temps de flashing.
- Appuyer à nouveau sur la touche MENU pour enregistrer.

4. LES FONCTIONS PRINCIPALES

4.1 Recevoir un appel

Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche (mode mains-libres).

En fin de communication, raccrocher le combiné ou appuyer de nouveau sur la touche (si mode mains-libres).

4.2 Appeler un correspondant

Pour une conversation via le combiné:
- Décrocher le combiné.
- Composer le numéro du correspondant (pour les numéros en mémoire, voir chapitre 5.2 "Appeler un numéro du répertoire").
- En fin de communication, raccrocher le combiné.

Remarque : A tout moment en cours de communication, vous pouvez passer en mode mains-libres, en appuyant sur la touche . Quand le voyant bleu s'allume, vous pouvez raccrocher le combiné.

Pour une conversation sans décrocher le combiné (en mode mains-libres) :
- Appuyer sur la touche .
  - ▶ Le voyant bleu s'allume.
- Composer le numéro du correspondant (pour les numéros en mémoire, voir chapitre 5.2 "Appeler un numéro du répertoire").
- Quand vous entendez votre correspondant, parler directement sans décrocher le combiné.
- En fin de communication, ré-appuyer sur la touche .

Composer le numéro avant de décrocher le combiné :
- Composer le numéro du correspondant (pour les numéros en mémoire, voir chapitre 5.2 "Appeler un numéro du répertoire").
- Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .
  - ▶ L'appel est lancé automatiquement.
- En fin de communication, raccrocher le combiné ou ré-appuyer sur la touche .

4.3 Rappel du dernier numéro composé

- Appuyer sur la touche : le dernier numéro composé apparaît sur l'afficheur. Vous disposez de 10 secondes pour lancer l'appel, soit en décrochant le combiné, soit en appuyant sur la touche .

4.4 Utilisation du mains-libres

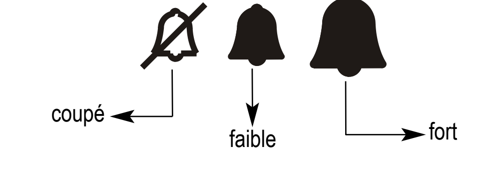
Conseil d'utilisation du mains-libres
- Rester raisonnablement près du téléphone pour être clairement entendu par la personne à laquelle vous parlez.
- Eviter de parler en même temps que votre correspondant.
- Eviter d'utiliser le mains-libres dans des endroits bruyants: le microphone peut capter ces bruits et empêcher le mains-libres de passer en mode réception quand vous avez fini de parler.

Comment activer/désactiver le mains-libres ?
A tout moment, vous pouvez passer en mode mains-libres.
- Appuyer sur la touche .
  - ▶ Le voyant lumineux de la touche s'allume.

De même, à tout moment d'une conversation en mode mains-libres, vous pouvez désactiver le mains-libres en décrochant le combiné (le voyant lumineux s'éteint).

4.5 Réglage du volume

Régler le volume de la sonnerie:



Le réglage du volume de sonnerie se trouve sur le côté droit du téléphone. Positionner le curseur en face du volume souhaité: sonnerie coupée, sonnerie faible ou sonnerie forte.

Si la sonnerie est coupée, le voyant bleu vous signale l'arrivée d'un appel.

Régler le volume sonore du combiné:
A tout moment de la conversation, vous pouvez augmenter ou baisser le niveau sonore en appuyant sur la touche autant de fois que nécessaire (4 niveaux).

Régler le volume sonore du mains-libres:
En cas de conversation en mode mains-libres (activé), vous pouvez augmenter ou baisser le niveau sonore en appuyant sur la touche autant de fois que nécessaire (8 niveaux).

Le téléphone va mémoriser le dernier volume d'écoute.

4.6 Mode secret

En cours de communication, pour parler à quelqu'un à côté de vous sans que votre correspondant ne l'entende, appuyer sur la touche qui va s'allumer en bleu.
Pour désactiver le mode secret, appuyer de nouveau sur la touche .

5. UTILISATION DU RÉPERTOIRE

5.1 Programmer / Modifier / Effacer une mémoire

Vous pouvez mémoriser jusqu'à 13 noms et numéros de correspondants (3 mémoires directes + 10 mémoires indirectes) .

Pour programmer une mémoire:
- Appuyer sur la touche .
  - ▶ L'afficheur indique "I0-I9".
- Appuyer sur l'emplacement de la mémoire choisie (touches du clavier de 0 à 9 pour les mémoires indirectes ou sur les touches M1 , M2 , M3 pour les mémoires directes).

Remarque : Appuyer sur les touches ▲ ou ▼ pour faire défiler tous les emplacements de mémoires.

- Appuyer sur la touche pour confirmer l'emplacement de la mémoire.
- Entrer le numéro du correspondant (jusqu'à 32 chiffres).
- Appuyer à nouveau sur la touche pour enregistrer le numéro.
- Entrer le nom du correspondant (12 caractères maximum) à l'aide des touches du clavier.

Exemple: pour "*PAUL*":

-Appuyer 1 fois sur la touche 7 .
-Appuyer 1 fois sur la touche 2 .
-Appuyer 2 fois sur la touche 8 .
-Appuyer 3 fois sur la touche 5 .
Pour insérer un espace, appuyer 1 fois sur la touche 1 .

- Appuyer sur la touche pour enregistrer le nom.

Remarque : A tout moment de la programmation, vous pouvez effacer le chiffre ou la lettre précédente en appuyant sur la touche C .

Pour insérer une pause lors de la mémorisation du numéro, appuyer sur la touche .

Les touches 1 , * , 0 et # permettent d'entrer des caractères spéciaux.

Pour effacer / modifier une mémoire:
- Appuyer sur la touche .
- Faire défiler avec les touches ▲ ou ▼(ou appuyer directement sur la mémoire choisie, M1 , M2 , M3 ou de 0 à 9), puis deux cas :

Effacer une mémoire et la remplacer par une nouvelle :
- Appuyer sur la touche .
- Entrer directement le nouveau numéro (avec les touches du clavier).
- Appuyer sur la touche .
- Entrer le nouveau nom.

- Appuyer sur la touche pour enregistrer.

Modifier une mémoire ou l'effacer sans la remplacer par une autre :

- Appuyer sur la touche .
- Corriger le numéro avec la touche ou supprimer tous les chiffres un à un, toujours avec la touche , pour effacer intégralement le numéro.
- Appuyer sur la touche .
- Corriger le nom avec la touche ou supprimer toutes les lettres pour effacer le nom.
- Appuyer de nouveau sur la touche pour enregistrer.

5.2 Appeler un numéro du répertoire

Pour les mémoires directes (M1, M2, M3):

- Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .
- Appuyer sur la touche de mémoire directe M1 , M2 ou M3 .
  - ▸ L'appel se lance automatiquement.

Pour les mémoires indirectes (I0 à I9):

- Décrocher le combiné ou appuyer sur la touche .
- Appuyer sur la touche pour entrer dans le répertoire.
- Appuyer sur les touches ▲ ou ▼ pour parcourir le répertoire jusqu'au nom choisi.

ou

- Appuyer sur la touche d'emplacement de la mémoire (0 à 9).
- Puis, appuyer sur la touche pour lancer l'appel.

5.3 Enregistrer le dernier numéro composé

- Appuyer sur la touche .
  - ▸ L'afficheur indique "*DECROCHER*".
- Appuyer sur la touche puis sur la touche d'emplacement de la mémoire (0 à 9 ou les touches d' accès direct M1 , M2 ou M3).
- Appuyer 1 fois sur la touche pour enregistrer le numéro.
- Entrer le nom du correspondant à l'aide des touches du clavier.
- Enregistrer en appuyant sur la touche .

6. FONCTIONS LIEES AUX SERVICES RESEAU

6.1 Identifier vos correspondants

Sur abonnement auprès de Proximus au service « Affichage du nom » et si le réseau transmet ces renseignements, le nom ou le numéro de votre correspondant s'affichera sur l'écran.

La liste des 75 derniers appels reçus (répondus ou non) figure dans le journal des appels.

Journal des appels

L'afficheur indique: "*X NOUV. APPEL(S)*" pour les appels manqués non consultés, ou "*X APPEL(S)*" pour les appels manqués déjà consultés et les appels répondus.

Si le numéro reçu correspond à un numéro contenu dans le répertoire, le nom associé à ce numéro est affiché*.

L'afficheur vous communique également l'heure et la date de réception de l'appel et l'ordre de réception de l'appel. N s'affiche lors de la 1ère consultation de l'appel manqué.

Consulter le journal des appels:

- Appuyer sur les touches ▲ ou ▼ pour parcourir le journal des appels.
  - ▸ L'afficheur indique le message "*DEBUT/ FIN*" au début et à la fin du journal.

Effacer un numéro du journal des appels:

Pour effacer le numéro d'appel reçu affiché, appuyer sur la touche .

Effacer tous les numéros du journal des appels:

Vous pouvez effacer tous les numéros du journal des appels pendant sa consultation ou lorsque l'afficheur indique le nombre de (nouveaux) appels. Pour cela:

- Appuyer et maintenir enfoncée la touche jusqu'à ce que l'afficheur indique : "*TOUT EFFACER?*".
- Appuyer à nouveau sur la touche pour confirmer.

Enregistrer un numéro du journal des appels dans le répertoire :

- Pour enregistrer le numéro d'appel reçu affiché, appuyer sur la touche .

Rappeler un correspondant à partir du journal des appels:

- Pendant la consultation des appels du journal, vous pouvez rappeler les numéros affichés en appuyant sur la touche :

"*DECR./MODIF*" s'affiche.

- Pour lancer l'appel, décrocher le combiné ou appuyer sur .
- Si le téléphone est raccordé à un système téléphonique d'entreprise (PABX) et qu'il est nécessaire de rajouter un préfixe pour émettre l'appel, appuyer sur le chiffre correspondant du clavier de 0 à 9 (pour l'effacer, appuyer sur #).
- Pour lancer l'appel, décrocher le combiné ou appuyer sur .
- Par contre, si "NUM. IMPOSSIBLE" s'affiche, le rappel est impossible car le numéro n'a pas été communiqué par le réseau.

6.2 Compatibilité avec la messagerie vocale Proximus (PHONEMAIL)

- En cas d'arrivée de nouveaux messages vocaux sur la messagerie vocale PHONEMAIL, l'icône apparaît sur l'afficheur.
- Contacter Proximus pour plus d'informations.

6.3 Autres fonctions

- En cours de conversation, la touche R permet l'accès aux services confort de Proximus (faire un 2ème appel, alterner entre 2 correspondants, conférence à 3).
- Contacter Proximus pour plus d'informations.

7. UN PROBLÈME ? VÉRIFIER …

Problème	Cause	Solution
Vous n'arrivez pas à lire l'afficheur	Le contraste est trop faible	Régler le contraste (voir chapitre 3.2 "Réglage du contraste de l'afficheur") Aide: la fonction "Réglage du contraste" est la 3ème fonction du menu
	L'afficheur est mal orienté	Orienter manuellement l'afficheur jusqu'à la position souhaitée
L'afficheur et le mains-libres ne fonctionnent pas	L'alimentation secteur n'est pas branchée ou a été mal branchée	Vérifier les branchements de l'alimentation secteur(voir chapitre 2.1 "Branchements")
I n'y a pas de tonalité	La prise téléphonique n'est pas branchée ou a été mal branchée	Vérifier les branchements du cordon de ligne (voir chapitre 2.1 "Branchements")
	Le volume d'écoute est trop faible	Augmenter le volume d'écoute (voir chapitre 4.5 "Réglage du volume")

Le téléphone ne sonne pas	La sonnerie a été coupée	Régler le volume de la sonnerie (voir chapitre 4.5 "Réglage du volume")
	Le cordon de ligne est débranché	Vérifier les branchements du cordon de ligne (voir chapitre 2.1 "Branchements")
Votre correspondant ne vous entend pas	Vous avez activé le mode secret (micro coupé) : la touche est allumée	Désactiver le mode secret (micro coupé) en appuyant sur . Cette touche s'éteint.

8. SÉCURITÉ

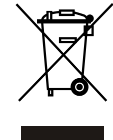
En cas de danger, l'adaptateur secteur sert de dispositif de sectionnement de l'alimentation 230 V.

Il doit donc être installé, par précaution, près de l'appareil et être facilement accessible. Pour couper le dispositif de la source d'alimentation primaire, l'adaptateur secteur doit être débranché de la prise 230 V AC / 50 Hz.

En cas de défaillance de l'adaptateur secteur, ce dernier doit être remplacé par un modèle identique (voir paragraphe 2.1).

!Ne pas utiliser votre poste téléphonique pour signaler une fuite de gaz à proximité de cette fuite.

9. ENVIRONNEMENT



La production de l'équipement que vous avez acheté a nécessité l'extraction et l'utilisation de ressources naturelles. Il peut contenir des substances dangereuses pour la santé et l'environnement.

Afin d'éviter la diffusion de ces substances dans notre environnement et de réduire l'exploitation des ressources naturelles, nous vous encourageons à utiliser les systèmes de récupération appropriés. Ces systèmes réutiliseront ou recycleront de manière saine la plupart des composants de votre équipement périmé.

Le symbole d'une poubelle barrée vous invite à utiliser ces systèmes.

Si vous désirez plus d'informations sur les systèmes de ramassage, de réutilisation et de recyclage, veuillez prendre contact avec votre administration locale ou régionale chargée de l'évacuation des déchets.

Vous pouvez également nous contacter pour plus d'informations sur les effets de nos produits sur l'environnement.

10. GARANTIE

Soigneusement sélectionné par Proximus, l'appareil que vous venez d'acquérir est couvert par une garantie pièces et main-d'œuvre contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une durée de deux ans, sauf dispositions contractuelles contraires. La garantie prend cours à la date de retrait ou de livraison de l'appareil.

Si vous deviez éprouver des difficultés avec votre appareil, il y aurait lieu de vous rendre dans une de nos Proximus Center ou chez un de nos agents agréés, muni du ticket de caisse ainsi que de l'appareil complet dans son emballage d'origine ou dans un autre garantissant une sécurité analogue.

En cas de défaut matériel ou vice de fabrication, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement sur présentation du ticket de caisse.

Proximus détermine seule quels sont les réparations et/ou remplacements nécessaires. Le délai de garantie applicable à un appareil réparé ou remplacé expire au moment de l'échéance du délai de garantie applicable à l'appareil acheté, sans toutefois pouvoir être inférieur à 3 mois.

La garantie ne couvre pas:

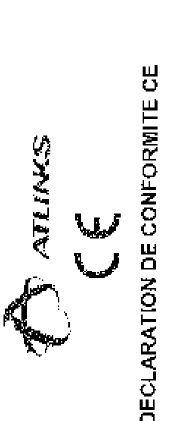
- les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente ;
- les dommages, les dérangements et les défectuosités dûs à une faute du client ou dont la cause est extérieure à l'appareil : foudre, surtensions, humidité, détériorations accidentelles, mauvaise utilisation ou mauvais entretien, non observation des instructions du mode d'emploi, ainsi que tout cas de force majeure;
- la réparation ou le remplacement des éléments mobiles (cordons, fils, prises, antennes, etc.), le remplacement des éléments accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (piles, batteries, papier, encre, etc.) et la fourniture en produits de nettoyage.

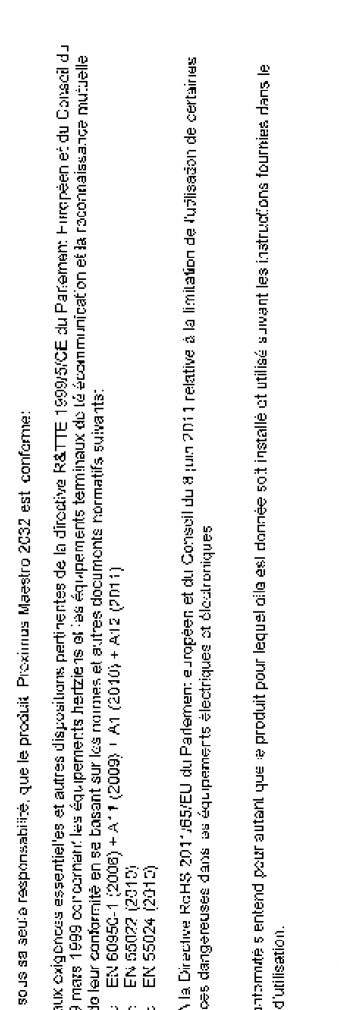
La garantie n'est pas applicable:

- si le client modifie ou répare l'appareil lui-même ou avec les services de personnes non habilitées par Proximus;
- ou s'il enlève ou falsifie les numéros de fabrication et/ou les marques de l'appareil.

La responsabilité de Proximus ne pourrait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client du fait d'un mauvais fonctionnement de l'appareil, tels que notamment toute perte de production, manque à gagner ou perte de contrats.

Les conditions générales de vente de nos appareils peuvent être obtenues sur simple demande dans tous les services de Proximus accessibles au public ou sur www.proximus.be.




DECLARATION DE CONFORMITE CE

ATLINKS EUROPE
22 Quai Gallieni
92150 SURESNES
FRANCE

Certifie, sous sa seule responsabilité, que le produit Proximus Maestro 2032 est conforme:

- aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive R&TTE 1999/5/CE du Parlement Européen et du Conseil du 9 mars 1999 concernant les équipements hertziens et les équipements terminaux de télécommunication et la reconnaissance mutuelle de leur conformité en se basant sur les normes et autres documents normatifs suivants:
  - EN 60950-1 (2006) + A11 (2009) + A1 (2010) + A12 (2011)
  - EN 55022 (2010)
  - EN 55024 (2010)

A la Directive RoHS 2011/65/EU du Parlement européen et du Conseil du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques

Cette conformité s'entend pour autant que le produit pour lequel elle est donnée soit installé et utilisé suivant les instructions fournies dans le manuel d'utilisation.

Suresnes, 30 June 2014
Jean-Alexis DUC
Managing Director Atlinks Europe

proximus

E.R. Ariane Marchant,
Proximus SA de droit public,
Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles